



## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Toulouse, le 8 septembre 2009

# **Covéa et KHS GM créent la 1ère plateforme de débosselage mobile réservée aux véhicules grêlés des assurés de MAAF, MMA et GMF**

***Le Groupe Covéa (MAAF – MMA – GMF) lance un concept inédit de prise en charge totale des sinistres grêle des assurés des 3 enseignes, grâce à la signature d'un partenariat exclusif avec la société KHS Grêle Management.***

Conçue par la société albigeoise, KHS Grêle Management, **une plateforme mobile de débosselage de véhicules grêlés vient d'être créée pour le compte des 3 enseignes de Covéa : elle permet d'évaluer et de réparer rapidement les dégâts causés par la grêle tout en réduisant les coûts.**

Tout nouveau en France, **ce dispositif** de prise en charge global des réparations de véhicules grêlés est opérationnel pour la première fois à Toulouse, sachant qu'il est conçu pour être déclenché dans n'importe quelle région en moins d'une semaine.

Fonctionnant à un rythme soutenu, cette plateforme « tout-en-un » incluant l'ouverture d'une ligne téléphonique dédiée (n° indigo), la gestion administrative, le prêt de véhicules, l'expertise, le débosselage et le nettoyage du véhicule réparé, a déjà permis à Covéa :

- de faire expertiser près de 4 000 véhicules sur les 15 000 endommagés enregistrés par les 3 mutuelles lors des orages du 25 mai sur Toulouse, soit une capacité de 120 véhicules par jour
- et de faire réparer près de 1 500 véhicules, soit une capacité de 130 réparations par semaine.

Pour ce faire, KHS GM a fait appel à de véritables spécialistes : 20 de ses techniciens débosseurs venus de toute l'Europe, Covéa ayant mis à disposition 7 experts sur le site. Grâce à ce dispositif, **l'immobilisation du véhicule pour l'expertise et la réparation est réduite à 1 jour au lieu des 5 en moyenne dans 70% des cas.**

Pour Covéa AIS, ce concept vise à offrir un **interlocuteur unique** à l'assuré pour répondre à la totalité de ses attentes.

« Là où hier le client avait trois points de passages obligés : assureur, expert et réparateur avec des délais de plusieurs semaines voire de mois pour faire réparer son véhicule, Covéa offre aujourd'hui aux assurés MAAF, MMA et GMF un service souple, rapide, simple et efficace.

La mise en place d'un tel dispositif est la démonstration de ce que l'effet de taille des trois enseignes réunies permet d'offrir à leurs assurés. Sans l'addition de leurs volumes, MAAF, MMA et GMF n'auraient jamais pu individuellement bénéficier de l'exclusivité des prestations de KHS GM pour leurs assurés.

Par ailleurs, l'initiative de cette plateforme constitue aussi pour MAAF, MMA et GMF, une opportunité de réduire, à qualité de réparation équivalente, de 25 % les coûts de réparation et d'expertise des véhicules grêlés, donc de favoriser leur compétitivité tarifaire »,

souligne Michel Gougnard, Directeur général délégué Covéa AIS.

Pour KHS GM, le concept a fait ses preuves grâce à ce partenariat exclusif :

« Après avoir travaillé sur plusieurs sinistres grêle en France et en Europe, une carrosserie française SAFRA et une société de débosselage allemande KHS se sont associées pour proposer une prestation sur mesure, une organisation innovante, adaptée à la réparation de véhicules particuliers dans un sinistre grêle. Ainsi est né KHS GRELE MANAGEMENT.

COVEA nous a accompagné dans la mise au point de cette organisation et nous accorde toute sa confiance dans un partenariat de haute qualité. Le nombre de véhicules qu'ils assurent est considérable et le volume d'affaire qu'ils peuvent nous apporter permet de travailler sereinement dans le cadre d'une exclusivité. L'orage toulousain du 25 mai 2009 a permis de concrétiser un partenariat qui se révèle particulièrement stratégique»

précise Vincent Lemaire, Président KHS Grêle Management

Avant	Après
<p><b>Une situation compliquée pour le client :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de multiples interlocuteurs (gestion, expert, réparateur)</li> <li>- des délais d'expertises très longs (plusieurs semaines)</li> <li>- des délais de réparation également très longs (plusieurs mois)</li> </ul> <p><b>Une situation compliquée pour l'assureur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualité de service à l'assuré : difficulté à maîtriser la capacité d'accueil des experts et des réparateurs également sollicités par les concurrents</li> <li>- maîtrise des coûts : deux difficultés               <ul style="list-style-type: none"> <li>- compétences spécifiques grêle peu présentes chez les réparateurs</li> <li>- une tarification inflationniste sous l'effet d'une demande supérieure à l'offre</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Déclinaison du concept AIS pour le client : un interlocuteur unique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lors de sa déclaration, le client est immédiatement orienté vers la plateforme KHS</li> <li>- celle-ci prend totalement en charge le client : expertise, réparation, prêt de véhicule et règlement direct au réparateur</li> <li>- l'immobilisation du véhicule pour l'expertise et la réparation est réduite à 1 jour au lieu de 5 dans 70 % des cas</li> </ul>

**Les moyens mis en œuvre à Toulouse :**

Une plateforme de 2000m<sup>2</sup>

7 experts en permanence sur site, 3 chargés de chiffrage

48 véhicules de prêts

20 techniciens débosselleurs issus de toute l'Europe (Italie, France, Allemagne, Espagne)

2 dégarnisseurs, 2 tôliers, 1 laveur

1 responsable magasin, pièces détachées

1 responsable plateforme, 1 responsable administratif, 3 hôtesse



L'expertise



Le débosselage

**A propos de Covéa :**

Société de Groupe d'Assurance Mutuelle (SGAM), née du rapprochement de MAAF, MMA et GMF. N°1 en assurances de biens et responsabilité en France avec près de 20% de parts de marché, Covéa fait référence et offre de nombreuses opportunités à ses enseignes : économies d'échelle, mutualisation des investissements, partage des meilleures pratiques, accès à de nouveaux marchés...

Covéa AIS (Assistance Indemnisation Services) est l'entité qui gère les déclarations sinistres pour le compte des enseignes MAAF - MMA - GMF.

Covéa en chiffres : ■ 9,5 millions de véhicules ■ 900 000 expertises auto ■ 6,5 millions d'habitations  
■ 10 millions de sociétaires ■ 24 000 salariés ■ 2 900 points de vente

**A propos de KHS grêle management :**

KHS Grêle Management est une filiale de deux sociétés, Safra, carrosserie fondée en 1955 à Albi, et KHS Know-How Systems, société de débosselage fondée en 1996. Cette société propose un service « tout compris » de réparation de véhicules endommagés par la grêle, par une technique de débosselage sans peinture.

Safra en chiffres : ■ 17 millions de CA en 2008 ■ 165 salariés ■ une des plus grandes carrosserie en France  
■ certifié Qualicert

KHS en chiffres : ■ 16,5 millions de CA en 2008 ■ 200 techniciens ■ la plus grande société de débosselage en Europe

**Contacts presse**

**Covéa** : Marie-Pierre Michel – tel : 01 53 10 63 57 – 06 07 67 68 76

Françoise Ickowicz – tel 01 53 10 65 06

**KHS GM** : Emmanuelle Choquet – tél : 05 63 48 44 10