



FICHE PRATIQUE

Imprimez cette fiche pratique et glissez-la dans votre boîte à gants ou téléchargez-la sur votre mobile.

LES BONS RÉFLEXES EN CAS DE PANNE



POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE VOS PASSAGERS

□ SÉCURISEZ LE LIEU DE LA PANNE

- Si possible garez votre véhicule sur le bord de la route pour ne pas gêner les autres automobilistes.
- Allumez vos feux de détresse pour prévenir les autres automobilistes.

□ ENFILEZ VOTRE GILET JAUNE

avant de sortir du véhicule.

□ METTEZ-VOUS À L'ABRI

ainsi que les autres passagers derrière les glissières de sécurité ou sur le bas-côté.

□ INSTALLEZ VOTRE TRIANGLE DE PRÉ SIGNALISATION

sauf sur l'autoroute si cela vous met en danger.

POUR ÊTRE PRIS EN CHARGE SI VOTRE VOITURE NE PEUT PLUS ROULER

□ SUR AUTOROUTE

Rejoignez une des bornes d'appel d'urgence orange en restant derrière les glissières de sécurité. La société d'autoroute appellera un dépanneur.

□ SUR ROUTE

Contactez MAAF Assistance si vous êtes à plus de 50 km de votre domicile ou si vous avez souscrit l'option Panne 0 km.

Si votre véhicule ne peut pas être réparé sur place, il sera remorqué jusqu'à un garage et ses passagers seront pris en charge.

MAAF Assistance

0 800 16 17 18

Service & appel gratuits

Depuis l'étranger

composer le + 33 5 49 16 17 18

Sourds et malentendants

SMS : 06 78 74 53 72

BON À SAVOIR

Téléchargez gratuitement l'application MAAF et Moi sur



En sélectionnant Assistance véhicule* en France, vous pourrez être géo localisé en cas de panne ou d'accident et être pris en charge plus rapidement !

*Service de géolocalisation proposé dans le cadre des garanties d'assistance du contrat auto MAAF souscrit, dans le cas où le véhicule assuré est accidenté, s'il est en panne à plus de 50 km du domicile de l'assuré ou si ce dernier a souscrit l'option Panne 0 Km.

Le + MAAF

Avec Devclair : faites vérifier, voire négocier, le devis de réparation par des experts.

N°Cristal 0 969 32 61 61

Appel non surtaxé - coût selon opérateur

Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h30.