

# Registre Public d'Accessibilité



---

Date Ouverture : 1<sup>er</sup> Septembre 2017

Version 2017 -1.1

Direction Immobilière COVEA





## Accessibilité de l'établissement



### Bienvenue à l'Agence MAAF Assurances de : ANGOULEME BRETAGNE

**Le Bâtiment et les services proposés sont accessibles**

Oui  Non

**Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services**

Oui  Non



### Formation du Personnel d'accueil aux différentes situations de Handicap

- Le personnel est sensibilisé
- Le personnel est formé
- Le personnel sera formé



### Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé
- Le personnel connaît le matériel



### Consultation du Registre Public d'Accessibilité

A l'Accueil



Existe-t-il un Registre Public de Sécurité :

Un Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) a été établi :

Date du dépôt du document : **23 Septembre 2015**

Adresse : 20 BOULEVARD DE BRETAGNE  
Code Postal : 16000

Ville : ANGOULEME

Nom de la Personne Morale : MAAF ASSURANCES SA  
SIRET : 542 073 580 08106

NAF : 6512Z



# Accessibilité aux Personnes Handicapées

---

## Sommaire

- Bien Accueillir les Personnes Handicapées  
Plaquette Ministérielle
- Notice d'Accessibilité
- Attestation d'Accessibilité
- Modalités de Maintenance des Equipements d'Accessibilité

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Les déplacements ;
- + Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- + La largeur des couloirs et des portes ;
- + La station debout et les attentes prolongées ;
- + Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT,  
DE L'ÉNERGIE ET DE LA MER  
[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

MINISTÈRE DU LOGEMENT,  
ET DE L'HABITAT DURABLE  
[www.logement.gouv.fr](http://www.logement.gouv.fr)

## 2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.

## 2) Comment les pallier ?

- Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- + Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- + La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- + Le repérage dans le temps et l'espace ;
- + L'utilisation des appareils et automates.

## 2) Comment les pallier ?

- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Un stress important ;
- + Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- + La communication.

### 2) Comment les pallier ?

- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.



Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCE, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

Conception- Réalisation : M2EM-MLHO/SG/SP33/ATL2/Benoît Cudelou

# Notice d'Accessibilité

---



## NOTICE D'ACCESSIBILITE

### Adresse des travaux :

MAAF  
20 Boulevard de Bretagne  
16000 Angoulême

### Texte de référence :

- Arrêté du 1er août 2006
- Loi n°2005-102 du 11 février 2005
- Décret n°2006-555 du 17 mai 2006
- Décret n°2007-1327 du 11 septembre 2007

### Généralité :

Rénovation et réaménagement d'une agence MAAF, située au RDC  
Agencement des bureaux au nouveau concept.  
Modification de la signalétique existante et des façades  
C'est un ERP de 5ème catégorie et de type W

### Art.2 - Cheminements extérieurs :

#### Analyse état des lieux :

L'entrée de l'agence se situe au 20 Boulevard de Bretagne  
Le cheminement extérieur au droit de l'agence est praticable et à une différence de niveau de 1 cm par rapport à l'agence.



#### Repérage et guidage :

L'agence se distinguera des établissements voisins, par une signalétique identitaire lumineuse apposée sur la façade et par des vitrines communicantes à l'aide d'Adhésif. L'éclairage du cheminement est existant et assuré par les candélabres du service public.

#### Rampe, ressaut et palier de repos :

Le cheminement extérieur au droit de l'agence ne présente pas de pente ou ressaut ne répondant pas aux réglementations en vigueur.

Espace de manœuvre : réglementaire, diamètre : 1,50m devant la porte en façade



Sécurité d'usage : Le cheminement est libre de tout obstacle en hauteur.

Escalier : sans objet

### Art.3 - Places de stationnement :

Sans objet

### Art.4 - Accès au bâtiment :

#### Analyse état des lieux :

L'entrée de l'agence actuelle se situe à un niveau de -0.01cm par rapport à l'agence

#### Repérage :

Il est appliqué sur les vitrines fixes une signalisation de type « figurine et adhésifs communicatifs » de teintes soutenues permettant un repérage facile et contrasté par rapport à la porte d'entrée.

Pour être visuellement repérable et obtenir une meilleure préhension à l'utilisation, cette dernière sera équipée d'un bâton de maréchal déporté d'une hauteur de 50 cm en inox finition mat.



Polignois type bâton  
de maréchal déporté

#### Projet Cheminement:

Sans objet puisque l'agence est déjà accessible

### Art.5 - Accueil du public :

#### Handicapé moteur :

L'accueil du public respectera les zones ergonomiques d'utilisation au droit des services rendus.

Les équipements utilisables par le public seront utilisables en position « debout » comme en position « assis ».

Les mobiliers bureaux « CEC » laisseront un espace vide d'au moins **30cm** de profondeur, **60cm** de largeur, et **70cm** de hauteur permettant le passage des pieds et des genoux d'une personne en fauteuil roulant. La hauteur du plateau n'excédera pas **80cm**. Le déplacement des chaises par le conseiller CEC permettra un espace de manœuvre **Ø 150**.

#### Personne mal voyante :

Les zones de réception seront différenciées et repérable par des revêtements de sol et muraux de teinte différente aux circulations.



Terrain  
454295

1

Persimmon  
454300

2

Naturium  
454293

3

Teinte	Type	Marque, Référence	Localisation
	PVC en lames	Marque : Gerflor, Gamme : Ardino Wood Référence : Mur Oak 0258	à zone d'attente
	PVC en fils ou dalles	Marque : Gerflor, Gamme : Torada Impression Conton Référence : 430014 Papyrus Mykénico	à zone de vente des collaborateurs Emploie Société Lecteur à distance Miroir
	Moquette en dalles	Marque : Interface, Gamme : Equilibrium Référence : 004290 Modération	à zone de bureau
	Moquette en dalles	Marque : Interface, Gamme : Equilibrium Référence : 004290 Composite	à zone de circulation clients

Teinte	Nom	Peinture / Revêtement	Utilisation
	Blanc	Blanc Morzine NP5033 le Chromatic La Seignourie	Murs et plafonds de l'accueil Murs sanitaires et rangement, zone espaces de vie Plafonds, soffites et rebordées Mur du fond de l'espace réception
	Bleu	Bleu Neufchatel NP 5369 le Chromatic La Seignourie	
	Beige	Beige grison NP5977 le Chromatic La Seignourie	Murs intérieurs de la zone bureaux, L'ensemble des plâtres
	Marron	Brun Baldy SV5871 le Chromatic La Seignourie	Cloison au fond de l'attente avec REDV

Un dispositif de signalisation verticale de type Panneau suspendu permettra d'identifier et d'orienter le service rendu à chaque zone accessible au public.



#### **Personne mal entendant:**

La nature des matériaux employés permettra d'obtenir un affaiblissement de la réverbération acoustique et une bonne absorption phonique, notamment :

- Par la matière plastique des lés en PVC.
- Par la mise en place sur l'ensemble de la surface d'un faux plafond acoustique permettant d'absorber le bruit ambiant.

L'effet de résonance acoustique sera atténué :

- Par un décalage de faux plafond entre la zone d'immersion (entrée) et le reste de l'agence, mais également, par la réalisation d'une rotonde en plafond et la mise en œuvre de séparation de type cloison basse entre chaque Bureaux ouvert (CEC)

#### **Art.6 - Circulations intérieures horizontales :**

Les circulations vers les espaces accueillant du public seront d'une largeur minimale de **1.40m**  
Des espaces de manœuvre d'au moins 1,50m de Ø permettront la mobilité des personnes handicapées devant tous les bureaux.

#### **Art.7 - Circulations verticales :**

- Escalier : Sans objet
- Ascenseur : Sans objet

#### **Art.8 - Tapis, escaliers et plans inclinés mécaniques :**

Sans objet

#### **Art.9 - Revêtements de sol, murs et plafonds :**

##### Tapis d'entrée :

Le tapis de sol encastré sera au niveau de la porte d'entrée au même niveau que le sol fini de l'agence. Sa dureté est suffisante et nécessaire pour ne pas gêner la progression d'un fauteuil roulant.

##### Qualité acoustique des revêtements :

La nature des matériaux employés permettra d'obtenir un affaiblissement de la réverbération acoustique et une bonne absorption phonique, notamment :

Par la matière fibreuse (velours tufté) des dalles de moquette apportant:

Un coefficient  $\Delta L_w = 27\text{dB}$  (ISO117/2),

Un coefficient d'absorption phonique  $\alpha_s$  de 0.03 à 250Hz, 0.27 à 1000Hz, et 0.43 à 4000Hz (ISO 354)

Par la mise en place sur l'ensemble de la surface d'accueil d'un faux plafond acoustique permettant d'absorber le bruit ambiant.

L'utilisation de faux plafond en dalle de fibre minérale apportant :

Un coefficient  $\Delta LW = 28dB$

Un coefficient d'absorption phonique  $\alpha_s$  de 0.65 à 250Hz, 0.80 à 1000Hz, et 1.00 à 4000Hz.

Pour augmenter le facteur d'absorption acoustique des murs, ils seront revêtus d'une toile de verre de type Z1308 de chez ZOLPAN.

L'effet de résonnance acoustique sera atténué :

- Par un décalage de faux plafond entre la zone d'immersion (entrée) et le reste de l'agence,
- Par la réalisation d'une rotonde en plafond et la mise en œuvre de séparation de type cloison basse entre chaque Bureaux ouvert (CEC)



L'acoustique de l'ensemble de l'agence sera éventuellement étudiée par un bureau d'étude technique afin de respecter les recommandations et normes liées à l'accessibilité et au code du travail.

L'aire d'absorption des revêtements sera égale 25% de la surface au sol (accueil, attente - NF EN ISO 11654).

#### **Art.10 - Portes, portiques et sas :**

##### Portes et sas :

Un espace libre d'au moins 1,50m de diamètre permet la mobilité des personnes handicapées devant l'entrée sur la façade (passage 0.90m) ainsi que devant et dans tous les bureaux.

##### Atteinte et usage :

Les poignées des portes de l'agence seront situées à hauteur comprise entre 0,90m et 1,30m.

Il pourrait être utilisé suivant certain accès un béquillage déporté afin de respecter la zone latérale de 40 cm.

##### Porte automatique :

SANS OBJET.

##### Repérage :

Il sera posé sur la porte d'entrée des adhésifs permettant d'une part, une communication «Horaires d'ouverture», mais également de repère pour les personnes malvoyantes de toute taille.

AVEC OU SANS rendez-vous

lundi, jeudi, vendredi

de 09h à 17h30

le mardi

de 10h à 17h00

le samedi

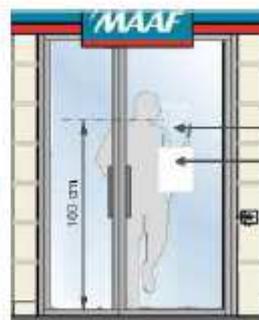
de 09h à 12h

11 avenue de Paris

92100 Nanterre

01 47 37 37 37

www.maa.fr



#### **Art.11 - Dispositifs d'accueil, équipements et dispositifs de commande:**

##### Accueil :

Le public sera accueilli dans une zone appelé « zone d'immersion ». Cette dernière permet par le biais de communication murale et d'un écran LCD d'identifier et de faire découvrir les services de la MAAF.

Des espaces de manœuvre d'au moins 1.50m de Ø et de 0.80x1.30 permettront la mobilité des personnes ayant un handicap moteur.

**Equipement :**

Les mobiliers utilisés sont conformes et permettent l'accessibilité aux PMR.

Devant tous les équipements se trouve un espace d'usage de 0,80m x 1,30m

Les équipements, les dispositifs de commande et de service, seront positionnés à une hauteur comprise entre 0.90 et 1.30m.

**Art.12 - Sanitaires :**

Les sanitaires de cette agence **ne sont pas accessibles** au public au même titre que la zone de vie, et local technique.

**Art.13 - Sorties :**

Les blocs autonomes d'éclairage de secours avec pictogramme signalisant les sorties sont disposés afin d'être repérables en tous points de l'agence.

**Art.14 - Eclairage :**

L'éclairage de l'ensemble de l'agence sera étudié par un bureau d'étude technique afin de respecter les recommandations et normes liées à l'accessibilité et au code du travail.

L'éclairage artificiel permettra d'assurer des valeurs d'éclairement mesurées au sol d'au moins :

20 Lux cheminement extérieur

200 Lux au droit des postes d'accueil

100 Lux en tout point des circulations intérieurs

150 Lux en tout point de chaque escalier et équipement mobil

Afin de ne pas créer de gêne visuelle, éblouissement, reflet, en position «debout» comme «assis», les points lumineux seront encastrés dans le faux plafond.

**Signature :** Date, nom et signature du maître d'ouvrage

Blanquefort, le 12 Septembre 2012.

Sté DASA KORUS  
(Mandaté par la MAAF)  
Virginie DURUPT

**Signature :** Date, nom et signature du maître d'œuvre

Bordeaux, le 12 Septembre 2012

Sté DASA KORUS  
Virginie DURUPT

# Attestation d'Accessibilité

---



Affaire suivie par :  
**Pascal MAILLET**  
Pôle Exploitation MAAF  
Chauray  
79082 Niort cedex 9  
Tél. : 05 49 17 76 80  
Pascal.maillet@covea-immobilier.fr

**Préfecture Charente**

7, r Préfecture

16000 Angoulême

**Objet : Attestation d'accessibilité d'un ERP de 5ème  
Catégorie conforme au 31 décembre 2014**  
exemptant d'Agenda d'Accessibilité Programmée

N/Réf : ADAP 16010

Copie : Mairie de ANGOULEME BRETAGNE

Chauray, le 18 Février 2015

**Lettre Recommandée avec A/R 2C 099 018 2516 3**

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article R.111-19-33 du code de la construction et de l'habitation,

Je soussigné, Pascal MAILLET Responsable Pôle Exploitation MAAF, représentant MAAF Assurances SA (SIREN 542 073 580) exploitant de l'Établissement recevant du public de 5ème catégorie ou d'une installation ouverte au public situé **20 BOULEVARD DE BRETAGNE - 16000 - ANGOULEME BRETAGNE**,

Atteste sur l'honneur que l'établissement répond à ce jour aux règles d'accessibilité en vigueur au 31 décembre 2014, suite à des travaux réalisés dans le cadre des autorisations obtenues selon les pièces jointes.

Cette conformité à la réglementation accessibilité prend en compte selon les cas :

- le recours à une ou plusieurs dérogations, obtenue(s) en application de l'article R.111-19-10 du code de la construction et de l'habitation (cf. arrêté préfectoral accordant la ou les dérogations ci-joint) et, en cas de dérogation accordée à un établissement recevant du public remplissant une mission de service public, la mise en place de mesures de substitution permettant d'assurer la continuité du service public.
- l'accessibilité d'une partie de l'établissement de 5ème catégorie dans laquelle l'ensemble des prestations peut être délivré et, le cas échéant, la délivrance de certaines de ces prestations par des mesures de substitution.

J'ai pris connaissance des sanctions pénales encourues par l'auteur d'une fausse attestation, en application des articles 441-1 et 441-7 du code pénal.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Pascal MAILLET  
Responsable Pôle Exploitation



# Modalités de Maintenance des Equipements d'Accessibilité

---

*Les éléments spécifiques décrits sont mis en œuvre,  
sur certains sites, selon les préconisations validées par  
les Commissions d'Accessibilité*

## RAMPE EN FIBRE DE VERRE

## ACCESSIBILITE

**RAMPE EN FIBRE DE VERRE ULTRA  
LEGERE AVEC SURFACE ANTI  
DERAPANTE, MARGELLE DE SECURITE\*,  
POIGNEES DE TRANSPORT**

\* Grand modèle

www.medinov.fr



Références	Type	Longueur Max/Min mm	Largeur utile de la rampe mm	Poids max supporté kg	Poids de la rampe kg
30100-070	RAMPE LARGE FIXE ULTRA LEGERE FIBRE DE VERRE	700	750	300	3,5
30100-085		850	750	300	4
30100-125		1250		300	6
30100-165		1650		300	7,5
30100-205		2050		300	9,5

Les rampes sont un élément essentiel de la sécurité et de l'accessibilité. Bien choisir sa rampe ou ses rails en fonction du lieu (public ou privé) de la charge à supporter, de la pente et du véhicule utilisé (fauteuil ou scooter (4 roues, 3 roues, voies des roue avant/arrière très différentes)) que l'on souhaite obtenir. Consulter l'abaque ci-après

Parc de Gerland - 99, rue de Gerland - 69007 Lyon - Plats de verre  
Tél: 04 37 28 08 14

## Rampe simple TRAIT D'UNION



1 - Appel et prise en considération de la personne à mobilité réduite.



2 - Soulever la poignée coté gauche.



3 - Tirer la poignée vers l'avant.



4 - Poser la rampe au sol.

**ATTENTION :** vous devez refermer la rampe après chaque utilisation  
Déploiement manuel de la rampe d'accès



5 - Basculer la poignée qui fera office de chasse roues.



6 - Répéter les opérations pour la deuxième rampe.



7- Rampe en service.



8 - Répéter les manoeuvres précédentes en sens inverse pour fermer la rampe.

## Rampe double TRAIT D'UNION



1 - Appel et prise en considération de la personne à mobilité réduite



2 - Soulever le volet frontal.



3 - Tirer le volet vers l'avant des deux mains.



4 - Poser la rampe au sol.

**ATTENTION :** vous devez refermer la rampe après chaque utilisation  
Déploiement manuel de la rampe d'accès



5 - Basculer la poignée qui prolongera la rampe



6 - Répéter les opérations pour le deuxième volet



7- Rampe en service



8 - Répéter les manoeuvres précédentes en sens inverse pour fermer la rampe

---

## AUDEA ACCUEIL

LA-90

Fiche produit  
Ref. 160 001

---



# ➤ Mettez aux normes votre accueil au meilleur rapport qualité-prix

### BESOIN DES USAGERS



La réception ou le guichet sont des lieux où la communication est centrale. Pour accéder aux services et entendre correctement, les personnes malentendantes ont besoin d'équipements d'amplification sonore adaptés.

### FONCTION DU PRODUIT



En intégrant une boucle magnétique, la LA-90 permet d'amplifier les discussions directement dans l'aide auditive de l'utilisateur lorsque positionnée en mode T. Avec son micro intégré, la LA-90 ne nécessite pas d'équipement supplémentaire.

## CARACTÉRISTIQUES

- Couleur : gris et bleu personnalisable sur demande
- Dimensions : 200 x 185 x 70 mm
- Poids : 635 g
- Portée : 1 m<sup>2</sup>
- Alimentation : secteur ou batterie (6h)

## ACCESSOIRES COMPATIBLES

- Récepteur LPU-1 et CRESCENDO 50
- Microphones jack



Récepteur LPU-1  
en supplément



## RAPPEL DE LA LOI ET DES NORMES

Art. 5-II : « Lorsque l'accueil est sonorisé et en cas de renouvellement ou lors de l'installation d'un tel système, celui-ci est équipé d'un système de transmission du signal acoustique par induction magnétique, respectant les dispositions décrites en annexe 9. Les spécifications de la norme NF EN 60118-4:2007 sont réputées satisfaire à ces exigences. Ce système est signalé par un pictogramme.

Les accueils des établissements recevant du public remplissant une mission de service public ainsi que des établissements recevant du public de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> catégories sont équipés obligatoirement d'une telle boucle d'induction magnétique. »

© Droits réservés - EO GUIDAGE - 1606

 Découvrez nos produits  
sur [www.okeenea.com](http://www.okeenea.com)

**EO GUIDAGE**  
du groupe **OKEENEA**

6 rue des Aulnes  
69410 Champagne-au-Mont-d'Or  
FRANCE

04 72 53 98 26  
info@eo-guidage.com  
[www.okeenea.com](http://www.okeenea.com)

## Modules de maintenance pour Ascenseurs

Périodicité des visites : toutes les 6 semaines

MODULE DE BASE	*CONTROLE COMPLET*
<p>Fréquence et opérations imposées par la législation</p> <p>Contrôles à chaque visite</p> <p><u>Paliers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• boutons d'appel, voyants et indicateurs</li><li>• portes et vantaux</li><li>• serrures, des ferme-portes ou contrepoids, l'efficacité du verrouillage et contact de fermeture</li><li>• oculus</li><li>• des dispositifs limitant les possibilités d'actes de vandalisme</li></ul> <p><u>Cabine :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• précision d'arrêt de la cabine par rapport au palier</li><li>• alarme, téléalarme, dispositif de secours</li><li>• boutons et voyants, éclairage</li><li>• vantaux, dispositifs de réouverture (contact chocs, bords sensibles, cellule radar, boutons de réouverture)</li></ul> <p><u>Machinerie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• niveau d'huile en cuve, la présence de fuites pour les appareils hydrauliques.</li></ul> <p><u>Egalement observés :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• confort au démarrage et à l'arrêt</li><li>• fonctionnement flèches de sens et de indicateur en cabine</li><li>• les éventuels bruits, vibrations</li></ul>	<p>1 fois par an*</p> <p><u>Contrôles Manœuvre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• composants du coffret de manœuvre (relais, transformateur, cartes électroniques)</li><li>• système de sélection d'étages en machinerie (mécanique ou électrique)</li><li>• fusibles, relais de phase, serrage des borniers, test de masse, anti-dérive électrique, témoin de présence à niveau, sonde de température d'huile</li><li>• ventilation forcée du local</li><li>• éclairage normal et de sécurité, en machinerie et en cabine</li></ul> <p><u>Contrôles Treuil ou Machine :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• groupe de traction dans sa globalité</li><li>• ensemble « freins »</li><li>• niveau d'huile du réducteur, des paliers moteur</li><li>• graisseurs automatiques</li><li>• tension des courroies et anti-patinage</li><li>• dispositifs de protection (disjoncteur thermique, thermistance, boîte à bornes, ventilation)</li><li>• contacts de fin de course haut et bas</li><li>• contrôle de la course poulie/frein</li></ul> <p>Pour un appareil hydraulique : centrale et distributeur, limiteur de pression, réchauffeur et/ou refroidisseur, niveau et aspect de l'huile, extra course haut et bas.</p> <p><u>Contrôles Gaine</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fixation des guides, cordon souple, chaîne de compensation</li><li>• éclairage</li><li>• fonctionnement du boîtier d'inspection</li><li>• arcade de la cabine, éléments participant au bon coulissement de celle-ci et du contrepoids (coulisseau, fils, guides, huileurs)</li><li>• poulies et dispositifs de fin de course</li><li>• parties non visibles des paliers (seuils de porte, tôles chasse-pieds, frontons)</li><li>• amortisseurs en fosse</li><li>• électrification</li></ul> <p><u>Contrôles Portes Palières</u></p> <p>Opérations identiques à celles du module « porte cabine et » mais effectuées sur toutes les portes à tous les paliers.</p> <p><u>Contrôles Porte Cabine</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• éléments fixes (rail, traverse, seuil, garde-pieds, butées, patins, oculus)</li><li>• éléments mobiles (vantaux, galets, pivots)</li><li>• éléments participant à la bonne fermeture et réouverture des portes : câbles, contrepoids, ferme-porte, cellule, contact choc, serrure (shunt, percuteur, pêne),</li><li>• composants de l'opérateur qui manœuvre les portes cabine : navette, tension des câbles, courroies, chaînes contacts électriques.</li></ul> <p><u>Contrôles Signalisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• boutons, voyants, indicateurs, cabine &amp; paliers</li></ul>
<p>Fréquence et opérations imposées par la législation</p> <p>Contrôles 2 fois par an</p> <p><u>Câbles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• état, tension, allongement et points de fixation</li><li>• usure des poulies et des contres-paliers, ainsi que leur graissage</li><li>• câbles et chaînes</li></ul> <p><u>Frein :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• usure des garnitures, test de l'efficacité</li><li>• isonivelage, vanne de descente manuelle et antidérive pour appareil hydraulique</li></ul>	
<p>Fréquence et opérations imposées par la législation</p> <p>Contrôles 1 fois par an</p> <p><u>Contrôle parachute :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• composants du parachute et/ou moyen de protection contre les mouvements de la cabine en montée (en machinerie, en cuvette, sur ou sous la cabine)</li><li>• limiteur de vitesse et poulie de tension</li><li>• essai de prise, teste du patinage machine, coupure contact. Le technicien s'assure du déclenchement équilibré des blocs, de la bonne retombée du mécanisme et du réarmement correct du contact</li></ul> <p>appareil hydraulique : étanchéité, réducteur de débit, soupape de rupture, pompe à main, descente manuelle sont testés.</p> <p><u>Nettoyage :</u></p> <p>Du local machine, de la machine, du coffret, du toit de cabine, de la cuvette, des récupérateurs d'huile.</p>	

## Maintenance pour EPMR

La Société de Maintenance assure une visite d'entretien selon la périodicité précisée au contrat (la législation n'impose pas de cadre périodique ou d'opérations minimales comme c'est le cas pour les ascenseurs).

La maintenance préventive est assurée selon un programme adapté à chaque appareil qui comprend notamment les opérations suivantes :

Le contrôle de l'ensemble des dispositifs de sécurité,  
Le contrôle du groupe moteur,  
Le contrôle du système de transmission mécanique,  
Le contrôle de la sécurité des contacts de fin de course,  
Le contrôle des boîtes à boutons,  
Le contrôle des contacts de protection dans le tableau général,  
Le contrôle de sécurité d'accès haut et bas,  
Le nettoyage et graissage nécessaire y compris fournitures (huile, graisse).

### Modules de maintenance Portes

Les modules, répartis en 2 catégories comme listé ci-dessous sont exécutés, voire associés au cours d'une même visite, selon la programmation définie par le plan d'entretien

Module Sécurité	Module Inspection
<ul style="list-style-type: none"><li>- Dispositifs de sécurité : barre palpeuse, cellule...</li><li>- Débrayage manuel</li><li>- Limiteur d'effort</li><li>- Articulations : charnières, pivot...</li><li>- Zone d'accostage</li><li>- Signalisation : feux clignotants, éclairage, marquage au sol</li><li>- Transmission : bras, câbles, chaînes, courroies</li><li>- Opérateur : moto-réducteur, opérateur hydraulique</li><li>...</li></ul>	<p>Les éléments du module sécurité + :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verrouillage de la porte</li><li>- Eléments de guidage : rails, galets...</li><li>- Organes de commande</li><li>- Système d'équilibrage : contrepoids, ressorts ...</li><li>- Armoire de commande</li><li>- Fixation de la porte</li><li>- Système antichute</li><li>- Etat peinture et corrosion</li></ul>

## Documents complémentaires à consulter dans le Registre de Sécurité

- Disponible à la demande auprès du personnel de l'Agence