

# Registre Public d'Accessibilité



---

Date Ouverture : 1<sup>er</sup> Septembre 2017

Version 2017 -1.2a

Direction Immobilière COVEA





## Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue à l'Agence MAAF Assurances de :  
LOOS LES LILLE**

**Le Bâtiment et les services proposés sont accessibles**

Oui  Non

**Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et  
des services**

Oui  Non



### **Formation du Personnel d'accueil aux différentes situations de Handicap**

- Le personnel est sensibilisé
- Le personnel est formé
- Le personnel sera formé



### **Matériel adapté**

- Le matériel est entretenu et réparé
- Le personnel connaît le matériel



### **Consultation du Registre Public d'Accessibilité**

A l'Accueil



Existe-t-il un Registre Public de Sécurité :

Un Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) a été établi :

Date du dépôt du document : **23 Septembre 2015**

Adresse : 159 RUE DU MARECHAL FOCH  
Code Postal : 59120

Ville : LOOS LES LILLE

Nom de la Personne Morale : MAAF ASSURANCES SA  
SIRET : 542 073 580 08577

NAF : 6512Z



# Accessibilité aux Personnes Handicapées

---

## Sommaire

- Bien Accueillir les Personnes Handicapées  
Plaquette Ministérielle
- Notice d'Accessibilité
- Dérogation
- Attestation d'Achèvement et Conformité des Travaux
- Modalités de Maintenance des Equipements d'Accessibilité

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Les déplacements ;
- + Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- + La largeur des couloirs et des portes ;
- + La station debout et les attentes prolongées ;
- + Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT,  
DE L'ÉNERGIE ET DE LA MER  
[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

MINISTÈRE DU LOGEMENT,  
ET DE L'HABITAT DURABLE  
[www.logement.gouv.fr](http://www.logement.gouv.fr)

## 2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.



## 2) Comment les pallier ?

- Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- + Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- + La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- + Le repérage dans le temps et l'espace ;
- + L'utilisation des appareils et automates.

## 2) Comment les pallier ?

- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Un stress important ;
- + Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- + La communication.

### 2) Comment les pallier ?

- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.



Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCE, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

Conception- Réalisation : MSEM-MLHO/SG/SP33/ATL2/Benoît Cudelou

# Notice d'Accessibilité

---





# NOTICE DESCRIPTIVE D'ACCESSIBILITE

## 1 – Renseignements généraux

---

- **Opération**

Réaménagement d'une agence de l'enseigne MAAF Assurances dans un bâtiment existant situé à l'adresse suivante :

159, Rue du Maréchal Foch  
59120 LOOS LEZ LILLE

- **Maitrise d'ouvrage**

MAAF ASSURANCES  
Gestion du patrimoine d'exploitation  
Chauray  
79036 NIORT CEDEX

- **Maitrise d'œuvre**

CAP BLEU  
12, rue Taylor  
75010 PARIS

## 2 – Principe d'aménagement

---

En termes d'accessibilité, le présent projet prévoit :

- Des cheminements aisément praticables entre les bureaux
- Des espaces de girations réglementaires
- Il est prévu de déposer la porte d'entrée de l'agence et de la remplacer par une porte vitrée de 93 cm de passage repérable ouverte comme fermée et composé d'un frein de porte.
- Aucun dispositif ne sera mis en place pour rendre accessible le local aux PMR. En effet, les différentes solutions envisagées : rampe maçonnée, marche escamotable ne s'adaptent pas à la configuration de l'agence et à l'étroitesse du trottoir de la Rue du Maréchal Foch.  
A ce titre une demande de dérogation a été jointe au dossier.

### 3 – Tableau récapitulatif

DISPOSITIONS GENERALES	Travaux prévus
<p><b>Chemineements extérieurs</b> (art. 2 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales à respecter pour le cheminement usuel (largeur, pente, espaces de manœuvre de portes, de demi tour, de repos, d'usage, ....)</li> <li>- Repérage, guidage (contraste visuel, signalisation,...)</li> <li>- Sécurité d'usage (hauteur sous obstacles, repérage vide sous escaliers, éveil de vigilance en haut des escaliers,</li> <li>- Qualité d'éclairage (minimum 20 lux), ...</li> </ul>	<p>_ Situation existante non modifiée.</p> <p>_ Aucune modifications ne seront apportées aux marches situées devant le local et permettant l'accès à l'agence compte tenu de la configuration de cette dernière et de l'étroitesse du trottoir de la Rue du Maréchal Foch.</p>
<p><b>Accès aux bâtiments</b> (art. 4 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrées principales facilement repérable (éléments architecturaux; matériaux différents ou contraste visuel, ...)</li> <li>- Caractéristiques à respecter (seuil, largeur de portes, conditions de filtrage</li> <li>- Nature et positionnement des système de communication et des dispositifs de commande (interphone, poignées de portes,...)</li> </ul>	<p>_ Accès à l'agence situé Rue du Maréchal Foch depuis une porte vitrée de 93 cm de passage repérable ouverte comme fermée et composé d'un frein de porte.</p> <p>_ Une demande de dérogation a été jointe au dossier au titre de l'accessibilité de l'agence, car les personnes à mobilités réduites ne pourront accéder au local compte tenu de la configuration de l'agence et de l'étroitesse du trottoir de la Rue du Maréchal Foch.</p>
<p><b>Accueil du public</b> (art. 5 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilier adapté pour les personnes circulant en fauteuil roulant et facilement repérable</li> <li>- Si accueil sonorisé prévoir induction magnétique et pictogramme correspondant</li> <li>- Qualité d'éclairage (minimum 200 lux)</li> </ul>	<p>Conforme à la réglementation.</p>

<p><b>Circulations intérieures horizontales</b> (art. 6 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Éléments structurants repérables par les déficients visuels</li> <li>- Caractéristiques minimales à respecter (largeur des circulations, largeur des portes, espaces de manœuvre de portes,...)</li> <li>- Qualité d'éclairage (minimum 100 lux)</li> </ul>	<p>Les largeurs de circulation seront &gt; à 140 cm dans les zones accessibles au public. Les espaces de manœuvre proposent des girations réglementaires sur les zones accessibles au public.</p>
<p><b>Circulations verticales</b> (art. 7 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <p>&gt; <b>Escaliers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contraste visuel et tactile en haut des escaliers</li> <li>- Caractéristiques minimales à respecter (largeur des escaliers, hauteur des marches et giron, mains courantes contrastée, ...)</li> <li>- Qualité d'éclairage (minimum 150 lux)</li> </ul>	<p>Sans objet</p>
<p><b>Ascenseurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligation d'ascenseur si accueil en étages de plus de 50 personnes (100 pour type R) ou prestations différentes de celles offertes au niveau accessible</li> <li>- Conforme à la norme EN 81-70 (dimensionnement, éclairage, appui, indications liées au mouvement de la cabine, annonce des étages desservis, ...)</li> <li>- Possibilité d'élévateurs à usage permanent par voie dérogatoire</li> <li>- ...</li> </ul>	<p>Sans objet</p>

<p><b>Tapis roulants, escaliers et plans inclinés mécaniques</b> (art. 8 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne peuvent remplacer un ascenseur obligatoire</li> <li>- Respect de prescriptions particulières pour le repérage et l'utilisation d'arrêt d'urgence</li> <li>- Doivent être doublés par un cheminement accessible non mobile ou par un ascenseur</li> <li>- ...</li> </ul>	<p>Sans objet</p>
<p><b>Revêtements de sols, murs et plafonds</b> (art. 9 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les matériaux doivent éviter toute gêne sonore ou visuelle</li> <li>- Dans ce but ils doivent respecter certaines dispositions (dureté, aire d'absorption des revêtements et éléments absorbants &gt; 25 % de la surface au sol des espaces d'accueil, d'attente, de restauration, ...)</li> </ul>	<p>_ Pose de PVC en lames imitation parquet type GERFLOR Muir Oak dans la zone d'accueil/immersion.</p> <p>_ Pose de PVC en dalles type GERFLOR Taralay dans les WC 1 et les WC 2, le local rangement, le local technique, le local ménage et la zone de vie.</p> <p>_ Pose de moquette en dalles type INTERFACE equilibrium medium jaune dans la circulation.</p> <p>_ Pose de moquette en dalles type INTERFACE equilibrium medium dans les bureaux DA, CCP et les CEC 1, 2 et 3.</p> <p>Le coefficient d'aire d'absorption de la zone d'immersion est de 19.78 soit 25.41% Il est &gt; 25% de la surface de la zone d'immersion conformément à la réglementation en vigueur.</p>

<p><b>Portes, portiques et SAS</b> (art. 10 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales à respecter (largeur des portes, positionnement des poignées, résistance des fermes-portes, repérage des parties vitrées, espaces de manœuvre de portes (cf. annexe 2 de l'arrêté du 1<sup>er</sup> août 2006, ...)</li> </ul>	<p>_ Accès à l'agence situé Rue du Maréchal Foch depuis une porte vitrée de 93 cm de passage libre, repérable ouverte comme fermée avec frein de porte.</p> <p>_ Pose de 3 portes pleines de dimension 63 cm pour les WC 1et 2 ainsi que pour le local ménage.</p> <p>_ Pose de 2 portes vitrées de type clarit de dimensions 93 cm pour les bureaux DA et CCP.</p> <p>_ Pose de 3 portes pleines coupes feux 1/2H de dimensions 93 et 73 cm équipées de fermes portes pour le local rangement et le local technique.</p>
<p><b>Locaux ouverts au public, équipements et dispositifs de commande</b> (art. 11 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessité d'un repérage aisé des équipements et dispositifs de commandes (contraste visuel, signalisation,...)</li> <li>- Caractéristiques minimales du vide nécessaire en partie inférieure des lavabos; guichets, mobiliers à usage de lecture, d'écriture ou d'usage d'un clavier</li> <li>- Caractéristiques minimales à respecter pour les commandes manuelles, les fonctions de voir, entendre ou parler</li> <li>- Information sonore doublée par une information visuelle</li> </ul>	<p>Conforme à la réglementation.</p>



<p><b>Sanitaires</b> (art. 12 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Localisation et caractéristiques minimales à respecter pour les sanitaires accessibles aux personnes handicapées</li> <li>- Espace latéral libre à côté de la cuvette, espace de manœuvre de porte avec possibilité de demi-tour à l'intérieur ou à défaut à l'extérieur</li> <li>- Positionnement de la cuvette (hauteur, ...), de la barre d'appui, ...</li> <li>- Positionnement des accessoires tels que miroir, distributeur de savon, sèche-mains, ...</li> <li>- Obligation d'un lave mains à l'intérieur des sanitaires "H"</li> </ul>	<p>Non accessibles au public, ils sont réservés au personnel.</p>
<p><b>Sorties</b> (art. 13 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les sorties correspondant à un usage normal du bâtiment doivent être repérable de tout point et sans confusion avec les sorties de secours</li> </ul>	<p>Accès à l'agence situé Rue du Maréchal Foch depuis une porte vitrée de 93 cm de passage libre, repérable ouverte comme fermée.</p> <p>Des blocs de secours la signalant seront installés.</p>
<p><b>Éléments d'information et de signalisation</b> (annexe 3 à l'arrêté du 1<sup>er</sup> août 2006)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales à respecter concernant les éléments d'information et de signalisation fournis de façon permanente aux usagers</li> </ul>	<p>Sans objet</p>

DISPOSITIONS SUPPLEMENTAIRES	Travaux prévus
<p><b>Établissements recevant du public assis</b> (art. 16 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales des emplacements à respecter (nombre, caractéristiques dimensionnelles et répartition)</li> </ul>	<p>Les hauteurs de bureaux sont réglementaires avec un espace libre laissé pour les jambes. L'ensemble des bureaux est accessible grâce à des espaces de circulation et de rotation suffisants.</p>
<p><b>Établissements comportant des locaux d'hébergement</b> (art. 17 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales des chambres à respecter (nombre, caractéristiques dimensionnelles et répartition)</li> <li>- Toutes les chambres doivent être adaptées dans le cas d'établissements d'hébergement de personnes âgées ou handicapées</li> </ul>	<p>Sans objet</p>
<p><b>Douches et cabines</b> (art. 18 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales des cabines et des douches à respecter (nombre, caractéristiques dimensionnelles, nature des équipements)</li> </ul>	<p>Sans objet</p>
<p><b>Caisses de paiement disposées en batterie</b> (art. 19 de l'arrêté du 01/08/06)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractéristiques minimales des caisses de paiement disposées en batterie à respecter (nombre, caractéristiques dimensionnelles et répartition)</li> </ul>	<p>Sans objet</p>

# Dérogation

---





à être annexé  
à mon arrêté du

27 MAI 2014

PREFECTURE DU NORD

Direction départementale  
des Territoires et de la Mer Nord  
Service Construction  
Cellule sécurité accessibilité

**Arrêté portant dérogation aux règles d'accessibilité dans les établissements  
recevant du public et les installations ouvertes au public**

Le Préfet de la Région Nord-Pas-de-Calais  
Préfet du Nord  
officier de la Légion d'Honneur  
commandeur de l'Ordre National du Mérite

Vu le code de la construction et de l'habitation et notamment ses articles L.111-7-3, R.111-19-6 (pour les constructions existantes), R.111-19-10, R.111-19-23 et R.111-19-24

Vu l'arrêté préfectoral du 05 juillet 1995 modifié portant création et composition de la commission consultative départementale de sécurité et d'accessibilité dans le département du Nord

Vu l'arrêté préfectoral du 06 juillet 1995 modifié portant création et composition de la sous-commission départementale d'accessibilité dans le département du Nord

Vu l'arrêté préfectoral du 13 juin 2013 portant délégation de signature à Monsieur Philippe LALART, Directeur départemental des Territoires et de la Mer Nord

Vu l'arrêté préfectoral du 14 juin 2013 portant délégation de signature aux agents de la Direction Départementale des Territoires et de la Mer Nord

Vu la demande d'autorisation de travaux n°059 360 140 0004 présentée par MAAF assurances représentée par M.Pascal MAILLET et concernant le réaménagement d'une agence MAAF sise 159, rue du Maréchal Foch à LOOS

Vu la demande de dérogation aux règles d'accessibilité sollicitée par MAAF assurances représentée par M.Pascal MAILLET et concernant le maintien d'un dénivelé de 37cm à l'entrée de l'agence

Vu l'avis favorable de la sous-commission départementale d'accessibilité en date du 29 AVRIL 2014 et joint au présent arrêté

pour être annexé  
à l'arrêté du  
27 MAI 2014

Considérant que, du fait :

- > de difficultés liées aux caractéristiques du bâtiment existant ou à la nature des travaux qui y sont réalisés

la règle d'accessibilité suivante ne peut être respectée :

- > article 4 « accès à l'établissement » de l'arrêté du 1er août 2006 -modifié par l'arrêté du 30 novembre 2007- fixant les dispositions prises pour l'application des articles R. 111-19 à R. 111-19-3 et R. 111-19-6 du code de la construction et de l'habitation relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public lors de leur construction ou de leur création

ARRETE

#### Article 1

La demande de dérogation aux règles d'accessibilité présentée par MAAF assurances représentée par M.Pascal MAILLET , concernant le maintien d'un dénivelé de 37cm à l'entrée de l'agence sis 159, rue du Maréchal Foch à LOOS, est accordée, moyennant le respect des prescriptions reprises dans le procès-verbal de la sous-commission départementale d'accessibilité, en date du 29 AVRIL 2014

#### Article 2

M. Le Maire de la commune de LOOS et M. le Directeur départemental des Territoires et de la Mer du Nord, sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Fait à Lille, le 19 MAI 2014

Pour le Préfet et par délégation,  
Le Directeur départemental des Territoires  
et de la Mer Nord  
par délégation, le Chef du Service des Techniques,  
de l'Aménagement et de la Construction

  
Pierre WILLERVAL

Le demandeur peut contester la légalité de la décision dans les deux mois qui suivent la date de réception. A cet effet il peut saisir le tribunal administratif de Lille d'un recours contentieux.



**DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES TERRITOIRES ET DE LA MER DU NORD**

Service CONSTRUCTION – Cellule Sécurité Accessibilité

**SOUS-COMMISSION DÉPARTEMENTALE D'ACCESSIBILITÉ**

RÉUNION DU 29 AVRIL 2014

\*\*\*\*\*

**PROCÈS-VERBAL**

Vu pour être annexé  
à mon arrêté du

**DOSSIER:** AT 059 360 140 0004 - DEMANDE DE DÉROGATION  
**COMMUNE:** LOOS  
**DEMANDEUR:** MAAF assurances représentée par M. Pascal MAILLET  
**ÉTABLISSEMENT:** Agence commerciale MAAF  
**ADRESSE:** 159 rue du Maréchal Foch – (59120) LOOS

27 MAI 2014

**EXAMEN DE DOSSIER**

Objet: Réaménagement d'une agence commerciale MAAF

Type / Catégorie: W / 5ème

<b>MEMBRES DE LA COMMISSION PRÉSENTS :</b>	<b>PARTICIPANTS :</b>
M. DELTOUR Pierre – DDTM – Président -pouvoir DDCS	
Mme GUILLEMANT Monique - DDTM	
Mme CAUDRON Héliène - UDAPEI	
M. WATTEL Dominique – ANPEA	
M. GAUGET Marcel – APF	
M. MEZIERÉ Alain - CCF	
Le représentant du Maire (avis motivé)	

**TEXTES APPLICABLES:**

- Loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap
- Décret n°2006-555 du 17 mai 2006 relatif à l'accessibilité des établissements recevant du public (ERP), des installations couvertes (IOP) au public et des bâtiments d'habitation et modifiant le Code de la Construction et de l'habitation (CCH)
- Arrêté du 1er Août 2006 fixant les dispositions prises pour l'application des articles R111-19 à R111-19-3 et R111-19-6 du CCH relatives à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap des ERP et des IOP lors de leur construction ou de leur création
- Arrêté du 1er Août 2006 fixant les dispositions prises pour l'application des articles R111-18 à R111-18-7 du CCH relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des bâtiments d'habitation collectifs (BHC) et des maisons individuelles (MI) lors de leur construction
- Arrêté du 21 mars 2007 fixant les dispositions prises pour l'application des articles R111-19-8 et R111-19-11 du Code de la Construction et de l'habitation, relatives à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap des ERP et IOP existants
- Arrêté du 30 novembre 2007 modifiant l'arrêté du 1<sup>er</sup> Août 2006 fixant les dispositions prises pour l'application des articles du CCH relatifs à l'accessibilité des personnes en situation de handicap
- Arrêté du 11 septembre 2007 relatif au dossier permettant de vérifier la conformité de travaux de construction, d'aménagement ou de modification d'un établissement recevant du public avec les règles d'accessibilité aux personnes handicapées

1/3

JJ

Vu pour être annexé  
à mon arrêté du

**PIÈCES ADMINISTRATIVES:**

Notice d'accessibilité	oui	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non
Engagement du Maître d'ouvrage	oui	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non
Engagement du Maître d'œuvre	oui	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non
Demande de dérogation	oui	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non

27 MAI 2014

**PRÉSENTATION DU PROJET:**

Le projet situé à LOOS concerne le réaménagement et la mise aux normes accessibilité d'une agence commerciale MAAF

**RÉFÉRENCES DES PLANS:**

Plans d'aménagement du 28/02/2014 établis par l'agence "Cap Bleu" à Paris.

**ÉTUDE DU DOSSIER:**

Les dispositions réglementaires concernent l'accessibilité des Établissements Recevant du Public (ERP) existants – sous-section 5 du décret 2006-555 dont le cadre dérogatoire est exposé à l'article R.111-19-10 du CCH.

La demande de dérogation aux règles d'accessibilité concerne le maintien d'un dénivelé de 0,37 m à l'entrée de l'établissement.

La mise en conformité de l'accès à l'agence entraînerait des travaux complexes et aurait des conséquences excessives sur la structure du bâtiment.

Le demandeur demande que l'accès à l'établissement reste identique à l'existant. La largeur du trottoir (1,60m) est insuffisante pour la mise en place d'une rampe amovible ou dépliable utilisable par une personne en fauteuil roulant.

**PROPOSITION D'AVIS ET PRESCRIPTIONS:**

Il est proposé à la Sous-Commission Consultative Départementale d'Accessibilité (SCCDA) d'émettre un avis favorable à la demande de dérogation relative au maintien du dénivelé de 37 centimètres à l'entrée de l'établissement, moyennant le respect des prescriptions suivantes:

- Prévoir un sol non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle à la roue; aucun ressauts ne dépassant 2cm (4cm si chanfrein à 1/3)
- Respecter des valeurs d'éclairément au sol de 100 lux pour les circulations intérieures horizontales et 200 lux au droit des postes d'accueil.
- Prévoir un meuble de réception du public avec une partie abaissée d'une hauteur de 0,80 m maximum (bord supérieur), afin qu'une personne de petite taille puisse effectuer les opérations courantes de commande et paiement dans les mêmes conditions de confort et de communication que l'ensemble de la clientèle.

2/3

JJ

**Remarques :**

- Les travaux devront être exécutés conformément aux plans et notices référencés.
- Toute modification dans les plans d'exécution ayant une incidence sur les conditions d'accessibilité devra être soumise à la SCCDA.

**AVIS DE LA SOUS-COMMISSION DÉPARTEMENTALE:**

Vu pour être annexé  
à mon arrêté du  
27 MAI 2014.

*Avis favorable*

Le Président,

  
P. BELTOUR

# Attestation d'Achèvement et Conformité des Travaux

---



Imprimer

Enregistrer

Réinitialiser

1/2



# Déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux

N° 13408\*04

Vous devez utiliser ce formulaire si :

- Vous déclarez l'achèvement partiel ou total des travaux de construction ou d'aménagement.
- Vous déclarez que les travaux de construction ou d'aménagement sont conformes à l'autorisation et respectent les règles générales de construction.
- Vous déclarez que le changement de destination ou la division de terrain a été effectué et est conforme au permis ou à la déclaration préalable.

Cadre réservé à la mairie du lieu du projet

La présente déclaration a été reçue à la mairie

le

Cachet de la mairie et signature du receveur

## 1 - Désignation du permis ou de la déclaration préalable

 Permis de construire ⇨ N° \_\_\_\_\_

 Permis d'aménager ⇨ N° 1T059360140004
S'agit-il d'un aménagement pour lequel l'aménageur a été autorisé à différer les travaux de finition des voiries?  Oui  Non

Si oui, date de finition des voiries fixée au : \_\_\_\_\_

 Déclaration préalable ⇨ N° 220593601400128

## 2 - Identité du déclarant (Le déclarant est le titulaire de l'autorisation)

Vous êtes un particulier Madame  Monsieur 

Nom :

Prénom :

Vous êtes une personne morale

Dénomination : MAAF ASSURANCES SA Raison sociale : SAN° SIRET : 5420735800046 Type de société (SA, SCI,...) : SAReprésentant de la personne morale : Madame  Monsieur Nom : MAZETPrénom : PATRICK

## 3 - Coordonnées du déclarant (Ne remplir qu'en cas de changement des coordonnées du titulaire de l'autorisation ou du déclarant. Vous pouvez également remplir la fiche complémentaire en cas de changement des coordonnées du déclarant ou du titulaire du permis.)

Adresse : Numéro : \_\_\_\_\_ Voie : GESTION DU PATRIMOINE D'EXPLOITATION CHAURAYLieu-dit : \_\_\_\_\_ Localité : NIORT CEDEXCode postal : 79036 BP : \_\_\_\_\_ Cedex : \_\_\_\_\_Téléphone : 0549344154

Indiquez l'indicatif pour le pays étranger : \_\_\_\_\_

Si le demandeur habite à l'étranger : Pays : \_\_\_\_\_

Division territoriale : \_\_\_\_\_

 J'accepte de recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction par l'administration à l'adresse suivante : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

J'ai pris bonne note que, dans un tel cas, la date de notification sera celle de la consultation du courrier électronique ou, au plus tard, celle de l'envoi de ce courrier électronique augmentée de huit jours.

## 4 - Achèvement des travaux

Chantier achevé le : 21 03 2017

Changement de destination effectué le : \_\_\_\_\_

 Pour la totalité des travaux

 Pour une tranche des travaux

Veuillez préciser quels sont les aménagements ou constructions achevés :



Surface créée (en m<sup>2</sup>) : \_\_\_\_\_

Nombre de logements terminés : \_\_\_\_\_

dont individuels : \_\_\_\_\_

dont collectifs : \_\_\_\_\_

Répartition du nombre de logements terminés par type de financement

 Logement Locatif Social : \_\_\_\_\_ Accession Sociale (hors prêt à taux zéro) : \_\_\_\_\_ Prêt à taux zéro : \_\_\_\_\_ Autres financements : \_\_\_\_\_J'atteste que les travaux sont achevés et qu'ils sont conformes à l'autorisation (permis ou non-opposition à la déclaration préalable)<sup>1</sup>

A NIORT

Le: 23/08/2017

Signature du (ou des) déclarant(s)

P.O.

A MARQUETTE LEZ LILLE

Le: 23/08/2017

Signature de l'architecte (ou de l'agréé)

Bâtiment & Industrie Agence Binge  
SAS au capital de 4 000 000 €  
SIRET 310 635 032 00082 RCS LILLE  
300 Rue de Lille - Bât. B  
59520 Marquette Lez Lille - France  
Tél. : +33 (0)3 20 33 57 75

Pièces à joindre (cocher les pièces jointes à votre déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux) :

 AT.1 - L'attestation constatant que les travaux réalisés respectent les règles d'accessibilité applicables mentionnées à l'art. R. 111-19-27 du code de la construction et de l'habitation [Art. R. 462-3 du code de l'urbanisme] ; AT.2 - Dans les cas prévus par les 4° et 5° de l'article R. 111-38 du code de la construction et de l'habitation, la déclaration d'achèvement est accompagnée d'un document établi par un contrôleur technique mentionné à l'article L. 111-23 de ce code, attestant que le maître d'ouvrage a tenu compte de ses avis sur le respect des règles de construction parasismiques et paraséismiques prévues par l'article L. 563-1 du code de l'environnement [Art. R. 462-4 du code de l'urbanisme] ; AT.3 - L'attestation de prise en compte de la réglementation thermique prévue par l'article R.111-20-3 du code de la construction et de l'habitation [Art. R.462-4-1 du code de l'urbanisme] ; AT.4 - L'attestation de prise en compte de la réglementation acoustique prévue par l'article R.111-4-2 du code de la construction et de l'habitation [Art. R.462-4-3 du code de l'urbanisme].

La déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux est adressée :

- soit par pli recommandé avec demande d'avis de réception postal au maire de la commune ;
- soit déposée contre décharge à la mairie.

À compter de la réception en mairie de la déclaration, l'administration dispose d'un délai de trois mois pour contester la conformité des travaux au permis ou à la déclaration préalable. Ce délai est porté à cinq mois si votre projet entre dans l'un des cas prévu à l'article R. 462-7 du code de l'urbanisme<sup>2</sup>.

Dans le délai de 90 jours à compter du moment où les locaux sont utilisables, même s'il reste encore des travaux à réaliser, le propriétaire doit adresser une déclaration par local (maison individuelle, appartement, local commercial, etc.) au centre des impôts ou au centre des impôts fonciers (consulter ces services). Ces obligations déclaratives s'appliquent notamment lorsque le permis ou la déclaration préalable ont pour objet la création de surfaces nouvelles ou le changement de destination et le cas échéant de sous-destination de surfaces existantes. Le défaut de déclaration entraîne la perte des exonérations temporaires de taxe foncière de 2, 10, 15 ou 20 ans (dispositions de l'article 1406 du code général des impôts).

Si vous êtes un particulier : la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses contenues dans ce formulaire pour les personnes physiques. Elle garantit un droit d'accès aux données nominatives les concernant et la possibilité de rectification. Ces droits peuvent être exercés à la mairie. Les données recueillies seront transmises aux services compétents pour l'instruction de votre demande. Si vous souhaitez vous opposer à ce que les informations nominatives comprises dans ce formulaire soient utilisées à des fins commerciales, cochez la case ci-contre :

<sup>1</sup> La déclaration doit être signée par le bénéficiaire de l'autorisation ou par l'architecte ou l'agréé en architecture, dans le cas où ils ont dirigé les travaux.

<sup>2</sup> Travaux concernant un immeuble inscrit au titre des monuments historiques ; travaux situés dans le périmètre d'un site patrimonial remarquable, des abords des monuments historiques, dans un site classé ou en instance de classement au titre du code de l'environnement, travaux concernant un immeuble de grande hauteur ou recevant du public ; travaux situés dans le cœur d'un parc national ou dans un espace ayant vocation à être classés dans le cœur d'un futur parc national ; travaux situés dans un secteur couvert par un plan de prévention des risques.

# Modalités de Maintenance des Equipements d'Accessibilité

---

*Les éléments spécifiques décrits sont mis en œuvre,  
sur certains sites, selon les préconisations validées par  
les Commissions d'Accessibilité*

## RAMPE EN FIBRE DE VERRE

## ACCESSIBILITE

RAMPE EN FIBRE DE VERRE ULTRA  
LEGERE AVEC SURFACE ANTI  
DERAPANTE, MARGELLE DE SECURITE\*,  
POIGNEES DE TRANSPORT

\* Grand modèle

www.medinov.fr



Références	Type	Longueur Max/Min mm	Largeur utile de la rampe mm	Poids max supporté kg	Poids de la rampe kg
30100-070	RAMPE LARGE FIXE ULTRA LEGERE FIBRE DE VERRE	700	750	300	3,5
30100-085		850	750	300	4
30100-125		1250		300	6
30100-165		1650		300	7,5
30100-205		2050		300	9,5

Les rampes sont un élément essentiel de la sécurité et de l'accessibilité. Bien choisir sa rampe ou ses rails en fonction du lieu (public ou privé) de la charge à supporter, de la pente et du véhicule utilisé (fauteuil ou scooter (4 roues, 3 roues, voies des roue avant/arrière très différentes)) que l'on souhaite obtenir. Consulter l'abaque ci-après

## Rampe simple TRAIT D'UNION



1 - Appel et prise en considération de la personne à mobilité réduite.



2 - Soulever la poignée coté gauche.



3 - Tirer la poignée vers l'avant.



4 - Poser la rampe au sol.

**ATTENTION :** vous devez refermer la rampe après chaque utilisation  
Déploiement manuel de la rampe d'accès





5 - Basculer la poignée qui fera office de chasse roues.



6 - Répéter les opérations pour la deuxième rampe.



7- Rampe en service.



8 - Répéter les manoeuvres précédentes en sens inverse pour fermer la rampe.



## Rampe double TRAIT D'UNION



1 - Appel et prise en considération de la personne à mobilité réduite



2 - Soulever le volet frontal.



3 - Tirer le volet vers l'avant des deux mains.



4 - Poser la rampe au sol.

**ATTENTION :** vous devez refermer la rampe après chaque utilisation  
Déploiement manuel de la rampe d'accès



5 - Basculer la poignée qui prolongera la rampe



6 - Répéter les opérations pour le deuxième volet



7- Rampe en service



8 - Répéter les manoeuvres précédentes en sens inverse pour fermer la rampe

---

## AUDEA ACCUEIL

LA-90

Fiche produit  
Ref. 160 001

---



## Mettez aux normes votre accueil au meilleur rapport qualité-prix

### BESOIN DES USAGERS



La réception ou le guichet sont des lieux où la communication est centrale. Pour accéder aux services et entendre correctement, les personnes malentendantes ont besoin d'équipements d'amplification sonore adaptés.

### FONCTION DU PRODUIT



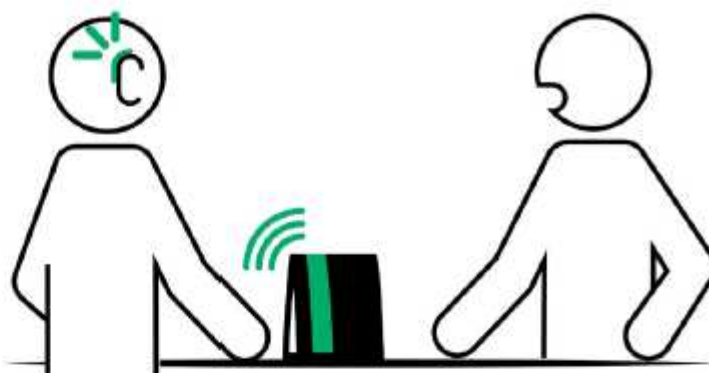
En intégrant une boucle magnétique, la LA-90 permet d'amplifier les discussions directement dans l'aide auditive de l'utilisateur lorsque positionnée en mode T. Avec son micro intégré, la LA-90 ne nécessite pas d'équipement supplémentaire.

## CARACTÉRISTIQUES

- Couleur : gris et bleu personnalisable sur demande
- Dimensions : 200 x 185 x 70 mm
- Poids : 635 g
- Portée : 1 m<sup>2</sup>
- Alimentation : secteur ou batterie (6h)

## ACCESSOIRES COMPATIBLES

- Récepteur LPU-1 et CRESCENDO 50
- Microphones jack



Récepteur LPU-1 en supplément



## RAPPEL DE LA LOI ET DES NORMES

Art. 5-II : « Lorsque l'accueil est sonorisé et en cas de renouvellement ou lors de l'installation d'un tel système, celui-ci est équipé d'un système de transmission du signal acoustique par induction magnétique, respectant les dispositions décrites en annexe 9. Les spécifications de la norme NF EN 60118-4:2007 sont réputées satisfaire à ces exigences. Ce système est signalé par un pictogramme.

Les accueils des établissements recevant du public remplissant une mission de service public ainsi que des établissements recevant du public de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> catégories sont équipés obligatoirement d'une telle boucle d'induction magnétique. »

© Droits réservés - EO GUIDAGE - 1606

 **Découvrez nos produits**  
sur **www.okeenea.com**

**EO GUIDAGE**  
du groupe **OKEENEA**

6 rue des Aulnes  
69410 Champagne-au-Mont-d'Or  
FRANCE

04 72 53 98 26  
info@eo-guidage.com  
**www.okeenea.com**

## Modules de maintenance pour Ascenseurs

Périodicité des visites : toutes les 6 semaines

MODULE DE BASE	*CONTROLE COMPLET*
<p>Fréquence et opérations imposées par la législation</p> <p>Contrôles à chaque visite</p> <p><u>Paliers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• boutons d'appel, voyants et indicateurs</li><li>• portes et vantaux</li><li>• serrures, des ferme-portes ou contrepoids, l'efficacité du verrouillage et contact de fermeture</li><li>• oculus</li><li>• des dispositifs limitant les possibilités d'actes de vandalisme</li></ul> <p><u>Cabine :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• précision d'arrêt de la cabine par rapport au palier</li><li>• alarme, téléalarme, dispositif de secours</li><li>• boutons et voyants, éclairage</li><li>• vantaux, dispositifs de réouverture (contact chocs, bords sensibles, cellule radar, boutons de réouverture)</li></ul> <p><u>Machinerie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• niveau d'huile en cuve, la présence de fuites pour les appareils hydrauliques.</li></ul> <p><u>Egalement observés :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• confort au démarrage et à l'arrêt</li><li>• fonctionnement flèches de sens et de indicateur en cabine</li><li>• les éventuels bruits, vibrations</li></ul>	<p>1 fois par an*</p> <p><u>Contrôles Manœuvre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• composants du coffret de manœuvre (relais, transformateur, cartes électroniques)</li><li>• système de sélection d'étages en machinerie (mécanique ou électrique)</li><li>• fusibles, relais de phase, serrage des borniers, test de masse, anti-dérive électrique, témoin de présence à niveau, sonde de température d'huile</li><li>• ventilation forcée du local</li><li>• éclairage normal et de sécurité, en machinerie et en cabine</li></ul> <p><u>Contrôles Treuil ou Machine :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• groupe de traction dans sa globalité</li><li>• ensemble « freins »</li><li>• niveau d'huile du réducteur, des paliers moteur</li><li>• graisseurs automatiques</li><li>• tension des courroies et anti-patinage</li><li>• dispositifs de protection (disjoncteur thermique, thermistance, boîte à bornes, ventilation)</li><li>• contacts de fin de course haut et bas</li><li>• contrôle de la course poulie/frein</li></ul> <p>Pour un appareil hydraulique : centrale et distributeur, limiteur de pression, réchauffeur et/ou refroidisseur, niveau et aspect de l'huile, extra course haut et bas.</p> <p><u>Contrôles Gaine</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fixation des guides, cordon souple, chaîne de compensation</li><li>• éclairage</li><li>• fonctionnement du boîtier d'inspection</li><li>• arcade de la cabine, éléments participant au bon coulisement de celle-ci et du contrepoids (coulisseau, fils, guides, huileurs)</li><li>• poulies et dispositifs de fin de course</li><li>• parties non visibles des paliers (seuils de porte, tôles chasse-pieds, frontons)</li><li>• amortisseurs en fosse</li><li>• électrification</li></ul> <p><u>Contrôles Portes Paliers</u></p> <p>Opérations identiques à celles du module « porte cabine et » mais effectuées sur toutes les portes à tous les paliers.</p> <p><u>Contrôles Porte Cabine</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• éléments fixes (rail, traverse, seuil, garde-pieds, butées, patins, oculus)</li><li>• éléments mobiles (vantaux, galets, pivots)</li><li>• éléments participant à la bonne fermeture et réouverture des portes : câbles, contrepoids, ferme-porte, cellule, contact choc, serrure (shunt, percuteur, pêne),</li><li>• composants de l'opérateur qui manœuvre les portes cabine : navette, tension des câbles, courroies, chaînes contacts électriques.</li></ul> <p><u>Contrôles Signalisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• boutons, voyants, indicateurs, cabine &amp; paliers</li></ul>
<p>Fréquence et opérations imposées par la législation</p> <p>Contrôles 2 fois par an</p> <p><u>Câbles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• état, tension, allongement et points de fixation</li><li>• usure des poulies et des contres-paliers, ainsi que leur graissage</li><li>• câbles et chaînes</li></ul> <p><u>Frein :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• usure des garnitures, test de l'efficacité</li><li>• isonivelage, vanne de descente manuelle et antidérive pour appareil hydraulique</li></ul>	
<p>Fréquence et opérations imposées par la législation</p> <p>Contrôles 1 fois par an</p> <p><u>Contrôle parachute :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• composants du parachute et/ou moyen de protection contre les mouvements de la cabine en montée (en machinerie, en cuvette, sur ou sous la cabine)</li><li>• limiteur de vitesse et poulie de tension</li><li>• essai de prise, teste du patinage machine, coupure contact. Le technicien s'assure du déclenchement équilibré des blocs, de la bonne retombée du mécanisme et du réarmement correct du contact</li></ul> <p>appareil hydraulique : étanchéité, réducteur de débit, soupape de rupture, pompe à main, descente manuelle sont testés.</p> <p><u>Nettoyage :</u></p> <p>Du local machine, de la machine, du coffret, du toit de cabine, de la cuvette, des récupérateurs d'huile.</p>	



## Maintenance pour EPMR

La Société de Maintenance assure une visite d'entretien selon la périodicité précisée au contrat (la législation n'impose pas de cadre périodique ou d'opérations minimales comme c'est le cas pour les ascenseurs).

La maintenance préventive est assurée selon un programme adapté à chaque appareil qui comprend notamment les opérations suivantes :

Le contrôle de l'ensemble des dispositifs de sécurité,  
Le contrôle du groupe moteur,  
Le contrôle du système de transmission mécanique,  
Le contrôle de la sécurité des contacts de fin de course,  
Le contrôle des boîtes à boutons,  
Le contrôle des contacts de protection dans le tableau général,  
Le contrôle de sécurité d'accès haut et bas,  
Le nettoyage et graissage nécessaire y compris fournitures (huile, graisse).

### Modules de maintenance Portes

Les modules, répartis en 2 catégories comme listé ci-dessous sont exécutés, voire associés au cours d'une même visite, selon la programmation définie par le plan d'entretien

Module Sécurité	Module Inspection
<ul style="list-style-type: none"><li>- Dispositifs de sécurité : barre palpeuse, cellule...</li><li>- Débrayage manuel</li><li>- Limiteur d'effort</li><li>- Articulations : charnières, pivot...</li><li>- Zone d'accostage</li><li>- Signalisation : feux clignotants, éclairage, marquage au sol</li><li>- Transmission : bras, câbles, chaînes, courroies</li><li>- Opérateur : moto-réducteur, opérateur hydraulique</li><li>...</li></ul>	<p>Les éléments du module sécurité + :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verrouillage de la porte</li><li>- Eléments de guidage : rails, galets...</li><li>- Organes de commande</li><li>- Système d'équilibrage : contrepoids, ressorts ...</li><li>- Armoire de commande</li><li>- Fixation de la porte</li><li>- Système antichute</li><li>- Etat peinture et corrosion</li></ul>

## Documents complémentaires à consulter dans le Registre de Sécurité

- Disponible à la demande auprès du personnel de l'Agence