

## → MAAF Assurances, plus qu'un assureur

Depuis toujours, nous plaçons la prévention au cœur de nos actions.

N°1 chez les pros, il était naturel que MAAF s'engage dans la prévention pour les professionnels, comme elle l'a déjà fait depuis longtemps pour la sécurité routière et la santé.

C'est pourquoi nous avons passé un accord avec DIDACTHEM, organisme spécialisé dans la santé et la sécurité des personnes et habilité IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels). Grâce à leur expertise, nous rassemblons pour chaque métier, les conseils pour prévenir les risques professionnels les plus graves ou les plus fréquents.

Tous les conseils qui vous sont donnés ici sont validés par DIDACTHEM.

### MAAF disponible pour vous



**en agence**  
Prenez rendez-vous sur  
maaf.fr ou sur l'appli mobile  
MAAF et Moi



**au téléphone**  
3015 Service & appel  
gratuits  
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h  
et le samedi de 8h30 à 17h.



**sur votre espace client**  
Sur maaf.fr et l'appli mobile  
MAAF et Moi



### MAAF Assurances SA

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 160 000 000 euros entièrement versé  
RCS NIORT 542 073 580 – FR 38 542 073 580 - Code APE 6512Z  
Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : Chaban 79180 CHAURAY  
Adresse : Chauray - 79036 NIORT - Cedex 9 - maaf.fr

## PRÉVENTION ET MÉTIERS

# Le GUIDE

## SPÉCIAL MÉTIERS DE LA VENTE



09/17 - Illustrations : ©ZIMMERS / Shutterstock



## Prévenir les risques : quels sont les enjeux ?

Les frais engendrés par le manque de prévention peuvent être élevés. Avez-vous calculé le coût d'un accident du travail ou de l'absentéisme ? Et savez-vous que **les coûts indirects sont 4 à 5 fois plus élevés ?**

### En effet :

- vous devez remplacer votre salarié absent et cela engendre des frais (intérim, sous-traitance),
- votre production souffre de l'absence de ce salarié et cela engendre une perte de revenus,
- ce contretemps peut générer des tensions avec vos clients, voire même vous faire perdre un client,
- votre taux de « cotisation AT à la CNAMTS » dépend du coût de l'accidentologie connue pour votre activité,
- en tant qu'employeur, vous êtes responsable de la santé et de la sécurité de vos salariés et en cas d'accident, il existe un risque juridique pour vous.

Humaines, sociales, économiques, judiciaires, **les conséquences peuvent peser lourdement sur votre entreprise.** D'où l'importance de la prévention pour vous et vos salariés.

**DÉCOUVREZ DANS CE GUIDE  
tous les conseils pour vous permettre de  
préserver votre santé et celle de vos salariés.**

## Mieux vaut prévenir que souffrir !

Les accidents du travail et maladies professionnelles les plus fréquents dans votre métier :

### ACCIDENTS DU TRAVAIL

**56%** sont liés à des manutentions manuelles

**24%** sont causés par des chutes de hauteur et plain pied

**12%** sont causés par des glissades

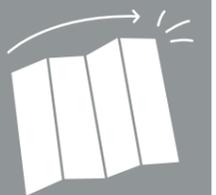
### MALADIES PROFESSIONNELLES

**95%** sont des troubles musculo-squelettiques

Analyse de la sinistralité des AT/MP de l'assurance maladie (données 2015).

... Apprenez à les déjouer.

Dépliez ce document et affichez votre tableau de prévention :



ainsi, vous et vos employés, aurez en permanence sous les yeux de bonnes recettes pour préserver votre santé.





LES GESTES DE VOTRE MÉTIER	LES RISQUES ASSOCIÉS	LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE
<b>Rester debout, « courir partout » dans le magasin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accueillir un client</li> <li>■ Parler avec un client</li> <li>■ Prendre un objet</li> <li>■ Lui présenter un objet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Peut provoquer des troubles circulatoires dans les membres inférieurs (jambes lourdes, varices et œdèmes)</li> <li>■ Les chaussures inadaptées favorisent le mal de dos</li> <li>■ Les chutes peuvent provoquer : des entorses et des fractures</li> <li>■ La hauteur des rayonnages peut provoquer des douleurs dans les parties supérieures du corps : cou, bras, épaules...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Éviter les chaussures complètement plates et porter des talons de 3 à 5 cm</li> <li>■ Porter des bas de contention</li> <li>■ Porter des vêtements amples qui permettent au corps de “respirer”</li> <li>■ Bien éclairer les marches</li> <li>■ Utiliser un escabeau pour attraper les articles en hauteur</li> <li>■ Pour déplacer un roll ou un portant, il vaut mieux pousser que tirer, cela évite de cambrer le dos</li> <li>■ Penser à s'asseoir de temps en temps, même quelques secondes</li> </ul>
<b>Se tenir à la caisse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prendre un ou des objets</li> <li>■ Encaisser</li> <li>■ Mettre les articles dans un sac</li> <li>■ Tendre le paquet au client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Peut favoriser les facteurs de stress</li> <li>■ Le travail sur écran peut provoquer des maux de tête en cas de mauvais réglages</li> <li>■ Les éclairages artificiels violents ou inadaptés provoquent également des maux de tête</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Savoir respirer et gérer la pression du client</li> <li>■ Bien régler l'éclairage</li> <li>■ Tenir son dos bien droit</li> <li>■ Se tourner complètement pour prendre un objet, au lieu de se contorsionner</li> </ul>
<b>Ranger le magasin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ramasser les objets qui traînent</li> <li>■ Porter les cartons d'une livraison</li> <li>■ Ouvrir un carton</li> <li>■ Ranger les objets sur les rayonnages</li> </ul>	<p>L'utilisation d'outils coupants, peut engendrer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Des coupures plus ou moins graves</li> <li>■ Des douleurs au niveau des épaules, du cou, du dos et des poignets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rester vigilant</li> <li>■ Tenir son dos bien droit</li> <li>■ Se tourner complètement pour prendre un objet, au lieu de se contorsionner</li> <li>■ Utiliser un cutter à lame rétractable</li> </ul>
<b>Faire le ménage, fermer et ouvrir le magasin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lever la grille ou le rideau</li> <li>■ Passer le balai et l'aspirateur</li> <li>■ Déplacer le mobilier mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Peut provoquer des douleurs au niveau des épaules, du cou, du dos et des poignets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bien régler le tuyau de l'aspirateur pour garder le dos bien droit</li> <li>■ Pousser les meubles le dos droit, plutôt que les tirer</li> <li>■ Ranger le magasin pour faciliter le passage</li> </ul>

## À RETENIR : LES BONS GESTES

**Éviter de porter des chaussures plates**

**Il faut porter des chaussures avec un petit talon pour limiter les troubles circulatoires**

**Éviter de se contorsionner pour prendre un objet**

**Il faut se tourner complètement et plier les genoux pour éviter les douleurs au niveau de la colonne vertébrale**

**Éviter de lever les bras et de se cambrer pour attraper un article en hauteur**

**Il faut utiliser un escabeau, cela limite les efforts**